

KINNITATUD

RMK juhatuse 02.02.2012. a

otsusega nr 1-32/17

Peakasutaja rolli kirjeldus

Peakasutaja roll tuleneb vajadusest hoida ettevõttes kasutatav tarkvara pidevalt vastavuses RMK äriprotsesside ja töökorraldusega. Peakasutaja roll eeldab põhjalikke teadmisi äriprotsessist ja RMK struktuurist, teadmisi IT süsteemi ülesehitusest ja häälestamisvõimalustest, mida vastav IT süsteem toetab.

Äriprotsessist lähtuvalt peakasutaja:

- Omab detailset arusaamist kõnealusest äriprotsessist ja äriprotsessi seostest teiste valdkondadega.
- Kirjeldab, defineerib kasutaja rolle lähtuvalt äriprotsessi vajadustest.
- Osaleb äriprotsessi reorganiseerimisel, või vajadusel selle kavandamisel.
- Otsustab, kas tarkvara hetkel kasutusel olev versioon tagab (toetab) kavandatava äriprotsessi muudatuse st kas piisab häälestusest või tuleb algsatada arendus.
- Määratleb SLA nõuded ja esitab kinnitamiseks valdkonna juhile ja IT-osakonda*

Lõppkasutajast lähtuvalt peakasutaja

- Juhendab lõppkasutajaid tarkvara kasutamisel lähtuvalt äriprotsessist (tagab kasutajajuhendi ajakohasuse). Vajadusel tellib kasutusjuhendeid või nende täiendust.
- Analüüsib kasutajate koolitusvajadust ja teeb ettepanekuid koolituste läbiviimiseks.
- Vastutab kasutajarollide piisavuse ja asjakohasuse eest, vajadusel omistab rolle ja kontrollib õiguste süsteemi vastavust äri vajadustele.

Süsteemist lähtuvalt peakasutaja:

- Häälestab süsteemi vastavalt äriprotsessi vajadustele (kas ise või tellib lepingupartnerite kaudu läbi bugzilla). Vajadusel tellib kasutusjuhendeid või nende täiendust.
- Registreerib ja edastab vastutajale (kas arenduspartnerile või RMK IT-osakonnale) info leitud vigade ja analüüsis fikseeritud funktsionaalsusest lahknevuste kohta, jälgib vigade parandamist. Peakasutaja testib parandatud rakenduse funktsionaalsust ja fikseerib testi tulemuse bugzillas.
- Registreerib ja analüüsib kasutajate tagasisidet kasutusmugavuse kohta ja vajadusel organiseerib rakenduse funktsionaalsuse täiendamise.

Arendusprotsessist lähtuvalt peakasutaja

- Teeb ettepaneku arendusprojekti algamiseks. Suuremate projektide puhul viiakse arenduse vajadus RMK juhatuseni.
- Kirjutab lähteülesandeid.
- Juhib pilootkasutust.
- Osaleb arendusprojektides (vastutab äriprotsessi poolsete nõudmiste eest süsteemi disaini, funktsionaalsuse ja andmete käsitlemise osas.)
- Testimistel korraldab testimise ja juhib selle läbiviimist.

Mõisted

- Äri – RMK põhi- või tugitegevusvaldkond, kes oma igapäevaseks töö tegemiseks kasutab mingisugust IT tarkvara lahendust
- Äriprotsess – põhi- või tugitegevusvaldkonnas korraldatavate tööde läbiviimise/korraldamise protsess, mis tugineb seadustele, valdkonnas kehtestatud käskkirjadele, protsessiskeemidele ja töökorraldusele.
- IT süsteem - käesolevas dokumendis sama, mis rakendus– äriprotsessi läbiviimise toeks ja äriprotsessis tekkivate andmete fikseerimiseks ehitatud või kohandatud tarkvara.
- SLA - (Service Level Agreement) Teenusetaseme leping; ekspluatatsiooninõuded rakendusele (teenustele) ärivaldkonnalt. Esitatakse tabelina (rakenduse kättesaadavuse ajad, intsidentide kõrvaldamise ajad, päringute ajad).